



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030

Il Dirigente Scolastico

- Sentito il Consiglio d'Istituto;
- visto il D.lgs. 150/2009;
- visto l'Art. 32 della L. 69/2009;
- vista la L. 190/2012;
- visto il D.lgs. 33/2013;
- vista la circolare n° 2/2013 del Dipartimento della Funzione Pubblica;
- viste le delibere dalla ANAC/CIVIT n° 105/2010, n° 2/2012 e n° 50/2013;
- tenuto conto delle peculiarità dell'organizzazione dell'istituzione scolastica;
- vista la Delibera ANAC nr. 430 del 13 Aprile 2016;

adotta il seguente

PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ 2016-2018

PER L'I.I.S. "ORIO VERGANI"

(articolo 10 del D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33)

In questo documento è riportato il programma triennale per la trasparenza e l'integrità (PTTI) ai sensi dell'Art.10 del D.lgs. 33/2013, valido per il triennio 2016-2018. Al fine semplificare le elaborazioni e ridurre i tempi di lavoro, il presente PTTI costituisce una sezione del Piano di prevenzione della corruzione ex Art. 1, commi 7, 8,9 e 59 della L. 190/2012 che tuttavia viene formalizzata come documento autonomo.

1 PRINCIPI ISPIRATORI

Il PTTI si ispira ai seguenti principi:

- "accessibilità totale", come comportamento proattivo della scuola che, preventivamente, pubblica e rende accessibili le informazioni riguardanti l'organizzazione, il funzionamento e le attività sviluppate dalla scuola, con la sola restrizione riguardante i dati sensibili e giudiziari di cui all'Art. 4, comma 1, lettere "d" ed "e" del D.L.vo 196/2003;
- la trasparenza corrisponde alla nozione di "livello essenziale di prestazione" di cui all'Art. 117, lettera "m", della Costituzione, conseguentemente rappresenta non soltanto una "facilitazione" all'accesso ai servizi erogati dall'I.I.S. "Orio Vergani" ma è essa stessa un servizio per il cittadino;
- la trasparenza costituisce un presidio imprescindibile nella prevenzione della corruzione.



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030

2 OBIETTIVI STRATEGICI

Gli obiettivi strategici del programma sono:

- aumentare il numero degli accessi al sito della scuola;
- diminuire il numero delle comunicazioni verso l'esterno per chiamata diretta, avvisi cartacei etc.;
- diminuire il numero delle istanze interne ed esterne e le richieste di informazioni per presenza diretta o per telefono/fax degli interessati;
- aumentare l'impiego della PEO e della PEC per le istanze degli utenti;
- nelle comunicazioni interne, aumentare l'impiego di cartelle condivise e posta elettronica;
- diminuire la quantità di documenti prodotti su supporto cartaceo;
- ridurre i tempi e i costi delle filiere amministrative e informative;
- aumentare il grado di soddisfazione degli utenti;
- innalzare il livello di prevenzione di comportamenti anomali.

3 INTRODUZIONE: ORGANIZZAZIONE E FUNZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE

Gli studenti dell' I.I.S. "Orio Vergani" diverranno cittadini e professionisti in una comunità eterogenea, globale e interconnessa, in cui la comprensione e il rispetto dell'ambiente e della legalità saranno fondamentali per la convivenza civile, mentre la creatività sarà alla base dell'evoluzione della società. Il nostro fine è facilitare lo sviluppo della loro personalità in armonia con le loro competenze.

La scuola diventa un laboratorio di apprendimento continuo per studenti adolescenti e per adulti, una comunità che li allena quotidianamente alla responsabilità personale, sociale ed ambientale, e sostiene l'esercizio delle loro autonome capacità critiche.

In questo laboratorio, i docenti, organizzati in team flessibili, cercano e condividono strategie per facilitare la crescita degli "studenti-apprendisti". Gli anni in cui i giovani diventano coscienti della propria identità psicologica e sociale coincidono infatti con la fase di formazione tecnico-professionale all'esordio del loro percorso lavorativo. A fianco degli obiettivi formativi e didattici, la nostra scuola persegue perciò obiettivi educativi, in termini di comportamenti da scoprire e maturare, al fine di una sana integrazione sociale. L'attività pedagogica è focalizzata sia sui processi cognitivi sia su quelli emozionali ed anche sulla consapevolezza di diritti e doveri all'interno di una comunità.

L'IPSSAR "Orio Vergani" Ferrara- anche sede della Dirigenza e Segreteria è situata in Via Sogari, 3 – 44121 Ferrara.

I plessi in cui si divide l'Ente sono:

- Succursale IPSSAR Via della Ghiara – Ferrara;
- Succursale IPSSAR Via Cisterna del Follo – Ferrara;
- Sede ITAS e IPAS "F.lli Navarra" – Malborghetto;
- Sede IPAS ITAS "F.lli Navarra" – Ostellato;



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030

3.1 Organigramma:



COLLABORATORI DEL DIRIGENTE

Vicario	Prof. Paolo Ciafardini
Staff del Dirigente Scolastico	Prof.ssa M. Cristina Vendra
Steff del Dirigente Scolastico	Prof. Maurizio Passerini



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

*Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515*

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

*P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030*

REFERENTI COORDINATORI DI SEDE

IPSSAR Varano	Prof. Enrico Bertoli
IPSSAR Cisterna	Prof.Ssa Edda Tugnoli
IPSSAR Serale	Prof.Ssa M. Cristina Venda
ITAS / IPAS Malborghetto	Prof. Maurizio Passerini
ITAS / IPAS Ostellato	Prof. Stefano Pacella

3.2 Consiglio d'Istituto

COMPONENTE GENITORI	COMPONENTE DOCENTE	COMPONENTE ALUNNI	COMPONENTE ATA
Coreggioli Patrizia (Presidente)	Monti Roberta (Dirigente Scolastico)	Donegaglia Giacomo	Alberti Davide
Ghiraldi Rita (Vice Presidente)	Bonzagni Maria	Marino Giuseppe	Grimaldi Angelina
	Casalati Annalisa	Piva Beatrice	
	Cervi Valentina	Zerbin Marco	
	Gioacchini Raniera		
	Orlandi Roberto		
	Passerini Maurizio		
	Tasso Susanna		
	Vendra M.Cristina		

4 I FLUSSI DELLA TRASPARENZA

Nei seguenti paragrafi sono illustrati i mezzi utilizzati dall' dall'I.I.S. "Orio Vergani" per la massima trasparenza.

4.1. Sito Web

L' I.I.S. "Orio Vergani" possiede un sito web e ne controlla la gestione e la manutenzione.

Il sito web intitolato <http://www.ipssarvergani.it/> è il mezzo con il quale l'Istituto si presenta nel contesto geografico, storico e culturale, illustra la propria offerta formativa e i servizi che fornisce.



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030

Dalla home page del sito è presente un menù "Amministrazione trasparente", organizzato in sottomenù che ricalcano i dettami della D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33.

Il responsabile del sito istituzionale è il Prof. Luca Farinelli per l'anno scolastico 2015/ 2016

La gestione del sito consiste nella pubblicazione d'informazioni e atti secondo una logica di efficacia e rapidità di consultazione, nella disposizione di documenti scaricabili dai visitatori, nell'istituzione di nuove sezioni e pagine e nello sviluppo di servizi interattivi e di altri eventuali accessi da progettare e realizzare progressivamente.

I responsabili del sito favoriscono lo sviluppo e l'incremento della documentazione informando il personale della scuola della disponibilità di spazio per la pubblicazione di informazioni e di documenti, ed a tale scopo fornisce indicazioni e suggerimenti per una più corretta redazione dei documenti o l'allestimento dei file da disporre per essere scaricati dal sito.

Il sito è soggetto a tutte le normative di legge che difendono sia il diritto di privacy, sia d'immagine.

Qualsiasi materiale da inserire all'interno del sito dovrà rispondere a tutta la normativa presente.

Qualora capitasse una situazione di mancanza alle regole sopra enunciate i responsabili del sito interverranno eliminando il materiale non appena ne vengano a conoscenza e, qualora le mancanze riguardino atti o fatti penalmente rilevanti, ne daranno immediata comunicazione al Dirigente per gli adempimenti di propria competenza.

4.2. Amministrazione trasparente:

La pubblicazione degli atti e provvedimenti secondo quanto previsto dal D.Lgs 33/2013 e dalla Delibera della Civit (ora ANAC) 50/2013 avviene con l'utilizzo di servizio esternalizzato in outsourcing. Sono state intraprese delle iniziative volte a favorire l'accesso civico dei cittadini ma ancora molto resta da compiere.

Di seguito lo stato dell'arte per quanto riguarda le sezioni applicabili all'Istituto:

DENOMINAZIONE SOTTO-SEZIONE LIVELLO 1 (MACROFAMIGLIE)	DENOMINAZIONE SOTTO-SEZIONE 2 LIVELLO (TIPOLOGIE DI DATI)	PUBBLICAZIONE	TEMPI DI COMPLETAMENTO
Disposizioni generali	Programma per la Trasparenza e l'Integrità	NO	Entro 30 Giugno 2016
	Attestazioni OIV o struttura analoga		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Atti generali	SI	Da settembre 2016
	Oneri informativi per cittadini e imprese		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Burocrazia zero		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Organizzazione	Organi di indirizzo politico-amministrativo		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030

	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Articolazione degli uffici	SI	Entro 30 Giugno 2016
	Telefono e posta elettronica	SI	Entro 30 Giugno 2016
Consulenti e collaboratori		SI	Tempestivo
Personale	Incarichi amministrativi di vertice		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Dirigenti	SI	Entro 30 Giugno 2016
	Posizioni organizzative		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Dotazione organica		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Personale non a tempo indeterminato	SI	Entro 30 Giugno 2016
	Tassi di assenza	NO	Entro 30 Giugno 2016
	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti (dirigenti e non dirigenti)	NO	Entro 30 Giugno 2016
	Contrattazione collettiva		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Contrattazione integrativa	SI	Entro 30 Giugno 2016
	OIV		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Bandi di concorso			Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Performance	Sistema di misurazione e valutazione della Performance		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Piano della Performance		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Relazione sulla Performance		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Documento dell'OIV di validazione della Relazione sulla Performance		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Relazione dell'OIV sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Ammontare complessivo dei premi	NO	Entro 30 Giugno 2016
	Dati relativi ai premi	NO	Entro 30 Giugno 2016
	Benessere organizzativo		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Enti controllati	Enti pubblici vigilati		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Società partecipate		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Enti di diritto privato controllati		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030

	Rappresentazione grafica		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Attività e procedimenti	Dati aggregati attività amministrativa		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Tipologie di procedimento	NO	Entro 31 Dicembre 2016
	Monitoraggio tempi procedurali	NO	Entro 31 Dicembre 2016
	Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	NO	Entro 31 Dicembre 2016
Provvedimenti	Provvedimenti organi indirizzo politico		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Provvedimenti dirigenti amministrativi	NO	Entro 31 Maggio 2016
Controlli sulle imprese			Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Bandi di gara e contratti		SI	Entro 30 Giugno 2016
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Criteri e modalità	NO	Tempestiva se presente
	Atti di concessione	NO	Tempestiva se presente
Bilanci	Bilancio preventivo e consuntivo	SI	Tempestiva
	Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	NO	Entro 31 Dicembre 2016
Beni immobili e gestione patrimonio	Patrimonio immobiliare		Tempestivo se previsto
	Canoni di locazione o affitto		Tempestivo se previsto
Controlli e rilievi sull'amministrazione		NO	Tempestivo se previsto
Servizi erogati	Carta dei servizi e standard di qualità	NO	Entro 30 Giugno 2016
	Class action		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Costi contabilizzati		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Tempi medi di erogazione dei servizi		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
	Liste di attesa		Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Pagamenti dell'amministrazione	Indicatore di tempestività dei pagamenti	SI	Entro 31 Dicembre 2016
	IBAN e pagamenti informatici	SI	Entro 30 Giugno 2016
Opere pubbliche			Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Pianificazione e governo del territorio			Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Informazioni ambientali			Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Interventi straordinari e di emergenza			Non più di competenza ex Delibera 430/2016 ANAC
Altri contenuti - Corruzione		NO	Entro 31 Agosto 2016



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030

Altri contenuti - Accesso civico		NO	Entro 30 Giugno 2016
Altri contenuti - Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati	Modificato con Delibera 430/2016 ANAC in "Altri contenuti- Accessibilità"	NO	Entro 31 Marzo 2017
Altri contenuti - Dati ulteriori		NO	

Per quanto concerne l'Amministrazione Trasparente di seguito vengono riportati i nominativi del responsabile e degli incaricati al caricamento dati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	RUOLO
Luca Farinelli	Docente	Responsabile
Consiglia Cerbone	DSGA	Incaricato
	Ass. Amministrativo	Incaricato
	Ass. Amministrativo	Incaricato

4.3. Posta Elettronica Certificata

L'I.I.S. "Orio Vergani" ha da tempo dato attuazione al Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005 n. 68 dotandosi di indirizzi di posta elettronica certificata (PEC) assegnati alla segreteria scolastica ma anche ad ogni scuola. Questo servizio può essere utilizzato anche dall'utenza e permette di inviare, in maniera sicura, le comunicazioni di carattere amministrativo aventi valenza legale.

L'indirizzo di PEC dell'Istituto è feis011004@pec.istruzione.it

Sono comunque esclusi dalla procedura di accettazione da PEC tutti i documenti come indicato nel Manuale di Gestione del Protocollo informatico.

5 INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE DELLA TRASPARENZA

Lo sviluppo della cultura della legalità e dell'integrità sarà perseguito attraverso la realizzazione di iniziative cadenzate nel breve e medio periodo da definire.

Tutte le iniziative adottate per il raggiungimento degli obiettivi del programma e il loro stadio di attuazione saranno verificabili dai portatori di interesse (*Stakeholders*) e dai cittadini e costituiranno al tempo stesso un valido strumento per consentirne il miglioramento continuo.

La pubblicazione dei dati nel sito internet verrà adeguata ad eventuali nuove esigenze che si dovessero manifestare anche da parte degli Stakeholders, attraverso appositi feedback che saranno approntati dall'Amministrazione referente del presente Programma triennale.



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

*Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515*

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

*P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030*

Lo stato di attuazione del Programma sarà pubblicato secondo quanto richiesto dalle Linee Guida ANAC, avendo cura di lasciare a disposizione sul sito gli stati d'attuazione precedenti.

Unico limite oggettivo all'esposizione dei dati attiene a quanto previsto dalla legge in materia di protezione dei dati personali, nonché a tutta la documentazione soggetta al segreto di stato o al divieto di divulgazione.

5.1 Giornata della trasparenza

L'adeguamento dell'I.I.S. "Orio Vergani" alle indicazioni poste dal D.lgs. 150 del 2009 prima e confermate dal D.Lgs 33/2013 e la realizzazione degli obiettivi di trasparenza, legalità ed integrità definiti nel presente Programma richiedono il coinvolgimento, a livello capillare, di tutto il personale.

Saranno pertanto, programmati, nel corso del corrente anno e degli anni successivi, incontri informativi sul contenuto del Programma triennale e sulle iniziative per la trasparenza rivolti a tutto il personale con il fine di far acquisire una maggiore consapevolezza sulla rilevanza delle novità introdotte. Saranno programmate, inoltre, la giornata della trasparenza per dare comunicazione delle attività progettuali della scuola. Gli esiti attesi delle predette giornate della trasparenza sono:

- -feedback per il miglioramento della performance
- feedback per il miglioramento dei servizi.

5.2 Settimana web

Sarà programmata la settimana web che consisterà nel coinvolgimento degli stakeholders in una non stop d'incontri, corsi, seminari, approfondimenti sulla conoscenza e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo della cultura telematica per abbattere il divario digitale.

5.3 Questionario on-line

Fra le azioni del programma è previsto l'allestimento di questionari on – line attraverso i quali i portatori di interesse potranno esprimere il gradimento verso le iniziative e gli strumenti del Piano della trasparenza nonché suggerimenti e osservazioni (customer satisfaction).

5.4 Programma di trasparenza verso i portatori d'interesse

Un obiettivo primario dell'Istituto, nella fase attuale di avvenuta ottemperanza alle disposizioni vigenti in materia di trasparenza, è quello di sensibilizzare in primis il proprio personale e poi i genitori e l'utenza in generale all'utilizzo del sito istituzionale dell'Ente, al fine di sfruttarne tutte le potenzialità, sia dal punto di vista meramente informativo e con obiettivi a medio termine anche di arrivare a garantire l'erogazione di servizi on line.

All'Interno dell'Istituto è in corso un processo di riflessione volto alla individuazione della mappa dei suoi stakeholder, una molteplicità di soggetti più o meno direttamente influenzati dalle attività dell'Istituto e da cui l'Istituto viene



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030

influenzato: dagli studenti, ai dipendenti e collaboratori, dal Miur, dagli Enti Locali, dalle associazioni dei genitori, da Enti con cui sono stipulate convenzioni, organizzazioni sindacali della scuola.

Con diverse modalità a seconda dell'interlocutore, l'Istituto si impegna nel dialogo con i portatori di interesse e comunica costantemente le attività svolte tramite il sito istituzionale e tramite gli uffici dell'amministrazione che prevedono la relazione con il pubblico.

L'Istituto è già tenuto per legge a monitorare le proprie attività e a trasmettere informazioni e autovalutazioni ad uno dei principali stakeholder di riferimento, il Miur, attraverso l'attività anche tramite rilevazioni e statistiche. I docenti sono gli interlocutori fondamentali nell'attività di monitoraggio e valutazione delle attività didattiche realizzate.

L'adozione del Programma Triennale sulla Trasparenza e l'Integrità risulta, in questo contesto, una occasione di miglioramento del sito istituzionale e uno strumento di programmazione delle attività volte a completare il processo di trasparenza intrapreso.

Ogni azione e scelta è improntata alla massima trasparenza che s'esplicita soprattutto nella cura del sito, nella ricerca di strategie sempre più adeguate a comunicare in tempo reale con gli operatori della scuola e con gli utenti, a offrire servizi online più diffusi, compatibilmente con le risorse umane e finanziarie disponibili.

Allo scopo di sviluppare la cultura dell'integrità sono stati pubblicati il codice disciplinare, i regolamenti, i patti di corresponsabilità.

6 PROCEDIMENTO DI ELABORAZIONE, ADOZIONE E ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma triennale viene adottato entro e non oltre il 31 gennaio di ogni anno a partire dal 2018. Il Programma indica gli obiettivi di trasparenza di breve (un anno), medio (due anni) e di lungo termine (tre anni). E' un programma triennale "a scorrimento" idoneo a consentire il costante adeguamento del Programma stesso.

Per la stesura del programma sono stati coinvolti l'Ufficio del DSGA, Ufficio DS e l'Ufficio Segreteria, ognuno nella misura delle proprie competenze tecniche.

L'attività di pianificazione del Programma per la Trasparenza e l'Integrità si espleta su base triennale con attuazione annuale, con specifico riferimento a:

- Mantenimento e aggiornamento delle informazioni contenute sul sito internet della scuola;
- Adeguamento Sito Istituzionale ai criteri di Accessibilità e Usabilità, in base alla normativa vigente;
- Elaborazione del sistema di valutazione del personale improntato a criteri di meritocrazia;
- Rispetto degli obblighi di pubblicazione delle sezioni ancora da completare, secondo lo schema riportato precedentemente;

L' I.I.S. "Orio Vergani", si pone, per il triennio 2016-2018, il raggiungimento dei seguenti obiettivi, annualmente così divisi:



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it
Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182
Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030

2016:

- Completamento delle sezioni dell'Amministrazione Trasparente attualmente non implementate;
- Implementazione delle Performance seguendo il nuovo sistema di Valutazione;
- Relazione del Responsabile della Trasparenza in merito all'attuazione del Programma (entro il 15 Dicembre)
- Individuazione degli Stakeholders e delle modalità per il coinvolgimento degli stessi nel miglioramento del Programma e della gestione dello stesso

2017:

- Adeguamento sito web alla normativa vigente con rispetto dei principi di accessibilità.
- Organizzazione Giornata della Trasparenza da effettuare ogni anno
- Implementazione Sistema di Misurazione dell'utilizzo del sito e dei portali albo on line e amministrazione trasparente;
- Implementazione questionari online per la misurazione del gradimento relativamente al sito web e ai servizi collegati.
- Relazione del Responsabile della Trasparenza in merito all'attuazione del Programma (entro il 15 Dicembre)

2018:

- Aggiornamento Programma Triennale per la Trasparenza
- Mantenimento degli obiettivi raggiunti negli anni precedenti, in attesa di valutarne di nuovi.

Attualmente il Dirigente responsabile per l'attuazione del presente programma è il Dirigente Scolastico Roberta Monti
Tel. 0532202707– Email roberta.monti_RM@libero.it

Si elencano di seguito i referenti per l'attuazione del programma per la trasparenza:

- Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi Consiglia Cerbone

7 ACCESSO CIVICO

L'Istituto dell'accesso civico viene garantito secondo quanto indicato dalla normativa (D.Lgs 33/2013); con la sua introduzione il legislatore ha inteso ampliare i confini tracciati dalla l. n. 241 del 1990 sotto un duplice profilo, delle informazioni che le amministrazioni devono rendere disponibili e dei requisiti in capo al richiedente.

E' opportuno, comunque, evidenziare che l'accesso civico non sostituisce il diritto di accesso di cui all'art. 22 della legge 241: quest'ultimo, infatti, è uno strumento finalizzato a proteggere interessi giuridici particolari da parte di soggetti che sono portatori di un "interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso" (art. 22, comma 1, lett. b) della l. n. 241 del 1990) e si esercita con la visione o l'estrazione di copia di documenti amministrativi. Diversamente, l'accesso civico non necessita di una particolare legittimazione e riguarda tutte le informazioni e i dati che ai sensi del d.lgs. n. 33 e delle altre disposizioni vigenti le pubbliche amministrazioni devono pubblicare.



I.I.S. ORIO VERGANI

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F. P.iva 01880150386 –email: feis011004@istruzione.it

SEDE IPSSAR "Orio Vergani" – Dirigenza e Segreteria

Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - www.ipssarvergani.it

Via Sogari 3, 44121 Ferrara – tel. 0532202707 – fax 0532202515

Sede ITAS "F.lli Navarra" – Tecnico Agrario - www.itasfe.it

P.le Chiappini 3, 44123 Malborghetto FE tel. 0532750271 fax 0532754182

Via Garibaldi 2, 44020 Ostellato FE tel./fax 0533 680030

Le richieste di accesso civico devono essere inoltrate al responsabile della trasparenza Roberta Monti, attraverso la Posta Elettronica roberta.monti_RM@libero.it. Il Dirigente Scolastico è altresì titolare del potere sostitutivo secondo quanto indicato nell'art. 2, comma bis, della Legge 241 del 1990, in quanto unico dirigente presente nell'Istituzione Scolastica. L'uso della PEC per ricevere le istanze di accesso civico è la forma che meglio assicura la ricezione delle richieste e in questo momento è l'unica misura che è stata implementata per assicurare l'efficacia dell'istituto dell'accesso civico.

8 DATI ULTERIORI

L' I.I.S. "Orio Vergani" non ha ancora provveduto all'individuazione di dati ulteriori, in tabelle in formato aperto, da pubblicare entro la fine dell'anno e nel triennio, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 4, c.3 del D.Lgs 33/2013.

Saranno valutate proposte da parte degli Stakeholders.